

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ENTERSOFT CRM

Το **Entersoft CRM®** αποτελεί το πλέον σύγχρονο και ισχυρό εργαλείο Οργάνωσης, Προγραμματισμού και παρακολούθησης όλων των διεργασιών ενός οργανισμού που αφορούν τόσο στην εσωτερική οργάνωση όσο και στις σχέσεις με την Αγορά. Απλό και εύχρηστο διαθέτει πλήρη λειτουργικότητα μέσα από το Microsoft Outlook και εξασφαλίζει γρήγορη εξοικείωση των χρηστών.

	Ενότητα (Module)	
	<p>CRM Βασική Λειτουργικότητα</p> <p>Περιλαμβάνει Διαχείριση Επαφών (Contact Management), φυσικά και νομικά πρόσωπα, σχέσεις μεταξύ προσώπων, Διαχείριση Πωλητών, Επικοινωνίες-Πρωτοκόλληση, Παρακολούθηση Ανταγωνισμού, Καταγραφή Παραπόνων, Διαχείριση Πόρων, Βάσης Γνώσης (Knowledge Base), Είδη Αποθήκης – Τιμοκατάλογοι</p> <p>CRM Διαχείριση Δραστηριοτήτων Πωλήσεων</p> <p>Ημερολόγια Πωλήσεων, Προγραμματισμός ενεργειών (συναντήσεις-ραντεβού, εξερχόμενες κλήσεις, μέσα από τα ημερολόγια (scheduling), ραντεβού, επικοινωνίες (κλήσεις, email, fax), Ενέργειες δημοσίων σχέσεων, Διαχείριση Προφορών, Παραγγελίες, Τιμοκατάλογοι Ειδών Καταλόγου, Προϋπολογισμός – Στόχοι Πωλήσεων</p> <p>CRM Διαχείριση Ευκαιριών Πωλήσεων</p> <p>Παρακολούθηση ολόκληρου του κύκλου πώλησης και των επιμέρους ενεργειών, Καταγραφή ανταγωνισμού, Ποιοτικών Στοιχείων, Έλεγχος Χρησιμοποίησης Πόρων, Αξιολόγηση συμμετεχόντων</p> <p>CRM Marketing Campaigns - Διαχείριση Ερωτηματολογίων</p> <p>Επιλογή marketing campaign target group, διαχείριση ερωτηματολογίων ερευνών, καταγραφή ενεργειών και αποτελεσμάτων marketing campaign. Σύνδεση με ευκαιρίες πώλησης και στατιστικά.</p> <p>CRM Διαχείριση Service</p> <p>Διαχείριση Τεχνικών, Βλαβών, ανταλλακτικών και επισκευών inhouse και onsite, ιστορικό service. Παρακολούθηση εγγυήσεων Serial Numbers και Συμβάσεων υποστήριξης-συντήρησης, Προγραμματισμός Τεχνικών Service</p>	

* Στον παραπάνω πίνακα αναφέρονται κάποια module της εφαρμογής. Η ευελιξία του προγράμματος δεν σταματάει εκεί γιατί υπάρχει μία **πληθώρα υποσυστημάτων** που γίνεται παραμετροποίηση στα μέτρα τις εκάστοτε επιχείρησης.

* Οι νέες του εκδόσεις **αναβαθμίζονται αυτόματα μέσω Internet**, μειώνοντας σημαντικά το κόστος και τον χρόνο εγκατάστασης.

Παρακαλούμε για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας, ώστε να δώσουμε την καλύτερη λύση στην επιχείρησή σας.

Με Εκτίμηση
Digiland